

無人受付システム「オレッセ・ライト」 商品ラインナップ機能比較資料

商品名称	Basic /カウンタータイプ	Season /カウンタータイプ	DX Basic /カウンタータイプ	DX Season /カウンタータイプ	スタンドタイプ	Basic /ソフトバック /センサーなし	Basic /ソフトバック /センサーあり	Season /ソフトバック /センサーなし	Season /ソフトバック /センサーあり	CCM対応 Basic /カウンタータイプ	CCM対応 Season /カウンタータイプ	NEC IP-PBX対応 /カウンタータイプ	機能説明	
型番	ARL-BA/C	ARL-SE/C	ARL-DX-BA/C	ARL-DX-SE/C	ARL-STD/S	ARL-BA/PN	ARL-BA/PS	ARL-SE/PN	ARL-SE/PS	ARL-ICC-BA/C	ARL-ICC-SE/C	ARL-IPN/C		
電話システム	アナログ電話										IP電話			
筐体形状	カウンタータイプ				自立スタンドタイプ	-		-		カウンタータイプ				
提供形態	オールインワン(※1)					ハードウェア+ソフトウェア+導入サービス		ソフトウェア+発信アダプタ(※3)		オールインワン(※1)		オールインワン(※2)		
ユーザカスタマイズ	標準		機能拡張			-		-		標準		機能拡張		
機器仕様														
人体検出センサー	●	●	●	●	●	- (※4)	●	- (※4)	●	●	●	●	赤外線センサーによりお客様の来訪を自動認識致します。	
ハードディスクレス	●	●	●	●	-	-	-	-	-	●	●	-	ハードディスクを搭載していないので、静粛性、故障率の大幅な減少に優れています。	
ファンレス	●	●	●	●	-	-	-	-	-	●	●	●	ファンを搭載していないので、静粛性、故障率の大幅な減少に優れています。	
終了処理無しで電源ON/OFF	●	●	●	●	-	-	-	-	-	●	●	-	終了処理が不要で、電源を家電製品の感覚でON/OFFすることができます。	
標準機能														
日本語/英語の2ヶ国語対応	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	“日本語”、“English”ボタンに触れることにより、画面内に表示しているメッセージを日本語/英語表示に切り替えます。また、音声案内ガイダンスも同様に切り替えて流します。	
自動電話発信機能	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	該当する電話番号に自動で電話発信を行います。	
内線ダイヤル機能	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	ダイヤル画面を表示し、発信したい電話番号を入力します。	
話中転送機能	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	発信先が話中でつながらない場合、代表番号に発信します。名前で発信した場合に有効な機能です。	
CM表示機能	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	画面にCMを表示します。	
タクシー呼出機能	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	タクシー会社へ発信します。	
リモート保守機能	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	LANにて遠隔からデータを保守します。	
ロゴ画像表示機能	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	画面の左上に指定画像(会社ロゴなど)を表示します。	
顔写真表示機能	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	発信先担当者の顔写真を表示します。	
メニューボタン														
名前で検索	表示/非表示	-	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	名前で検索し発信する担当者を選択する画面を表示します。
部署名で検索	表示/非表示	-	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	部署名で検索し発信先を選択する画面を表示します。
業務内容で検索	表示/非表示	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	面会者が不明な場合に、関係部署の内線電話を呼び出すことができます。
	表示内容変更(※5)	-	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
ダイヤル画面	表示/非表示	-	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	ダイヤル画面を表示し、発信したい電話番号を入力します。
総合受付	表示/非表示	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	特定部署に電話を発信します。
	表示内容変更(※5)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
タクシー呼出	表示/非表示	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	タクシー会社へ発信します。
	表示内容変更(※5)	-	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
画像切替機能														
待機画像・背景画像の変更	-	●	-	●	●	-	-	●	●	-	●	●	●	指定した画像を期間毎に切り替えて表示します。
待機画像の切替タイミングの設定	-	●	-	●	●	-	-	●	●	-	-	●	●	待機画像の切替時間を設定します。
各機種の特徴														
	オールインワンタイプで標準機能を搭載した低価格設定の商品です。 パネルコンピュータにソフトウェアをインストールした形で提供しますので導入が容易です。ユーザ自身での導入も可能です。 待受画像・背景画像の切替が可能なSeasonタイプと画像変更機能が無いBasicタイプをご用意しています。	標準タイプをベースに機能拡張した商品です。 ユーザでカスタマイズできる機能を拡張していますので、運用形態に合わせて、より柔軟に対応することが可能な製品です。 待受画像・背景画像の切替が可能なSeasonタイプと画像変更機能が無いBasicタイプをご用意しています。 例えば、次の様なご要望にお答えすることが可能です。 ・「名前で検索」ボタンを非表示にしたい ・「部署名で検索」ボタンを非表示にしたい ・「ダイヤル表示」ボタンを非表示にして直接発信は無くしたい ・「業務内容で検索」のボタンを「取扱商品で検索」に変更して運用したい	自立スタンドタイプの商品です。 受付カウンターの無い場所への設置が可能です。 スタンド筐体に、17インチタッチパネルディスプレイ、パソコン、UPSを組み込み、Season/ソフトバックをインストールした構成で提供します。 現地導入、保守サービスをセットにてご提供します。	ソフトウェア(電話発信アダプタ含む)を提供する商品です。 ハードウェアは、お客様で自由に選べるのでオリジナルのシステムを構築していただけます。 (ハードウェアの手配と、セットアップ作業はお客様で行っていただく必要がございます) 待受画像・背景画像の切替が可能なSeasonタイプと画像変更機能が無いBasicタイプをご用意しています。 例えば、次の様なご要望にお答えすることが可能です。 ・ハードウェアはユーザで確保し構築したい ・構成機器のメーカー指定がある ・独自のタッチパネルディスプレイを使用したい ・大きいサイズのディスプレイを使用したい	Cisco製CCM対応化を行った商品です。 Cisco CallManager Ver4.0/4.1に直接IPネットワークで接続することが可能で、アナログ電話回線をご用意していただく必要はございません。 待受画像・背景画像の切替が可能なSeasonタイプと画像変更機能が無いBasicタイプをご用意しています。	NEC製IP-PBX対応化を行った商品です。 SV7000/APEX3600/APEX7600に直接IPネットワークで接続することが可能で、アナログ電話回線をご用意していただく必要はございません。								

●この資料に記載された社名および商品名は各社の登録商標です。  
●この資料の記載内容は2008年09月における仕様です。改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承下さい。

※1 通話に使用する電話機は、お客様で用意していただく必要があります。  
※2 通話に使用するUSBハンドセットが付属しています。  
※3 パソコン、タッチパネル、電話機等のハードウェアは、お客様で用意していただく必要があります。  
※4 お客様が画面をタッチすることにより来訪を認識致します。  
※5 変更は文字情報のみです。